



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202850021

Fecha: 2025-11-05 11:56

Página 1 de 6

**Contestar a esta dependencia:**  
**DOP – Determinación del Deudor**

Bogotá D.C.,

Señor

**FELIX ANTONIO ARTEAGA PAEZ**

felix19.fa@gmail.com

Referencia: Respuesta de fondo al radicado 20256305848842 y 20256305857792.

Respetado señor Arteaga Paez,

En atención a la comunicación identificada con el radicado de la referencia, mediante la cual indica:

*"(...) Por todo lo anterior, respetuosamente solicito a ADRES: 1. Que se investigue la procedencia del cobro realizado bajo la reclamación No. 2525055, verificando si corresponde efectivamente a servicios prestados y si debió ser facturado a ADRES o a la EPS Mutual Ser. 2. Que se suspenda de inmediato cualquier actuación administrativa o cobro coactivo mientras se aclaran los hechos. 3. Que se realicen los ajustes necesarios en caso de comprobarse un error en la imputación de responsabilidad o facturación. 4. Que se reconsidere la imputación solidaria en mi contra, teniendo en cuenta que no soy propietario del vehículo y que tenía afiliación activa en el régimen contributivo. 5. Que se remita copia del soporte de pago efectuado a la clínica y del detalle de la reclamación No. 2525055. 6. Que se informe la fecha exacta del pago realizado a la clínica y se verifique la legalidad de este frente a la cobertura de mi EPS. (...)"*

La Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud –ADRES, en ejercicio de las atribuciones legales y reglamentarias, conforme a lo establecido en la ley 1437 de 2011, se permite emitir respuesta integral y de fondo a cada una de sus peticiones en los siguientes términos:

**1. Que se investigue la procedencia del cobro realizado bajo la reclamación No. 2525055, verificando si corresponde efectivamente a servicios prestados y si debió ser facturado a ADRES o a la EPS Mutual Ser.**

**3. Que se realicen los ajustes necesarios en caso de comprobarse un error en la imputación de responsabilidad o facturación.**

Respecto de este punto, es menester hacer referencia al proceso de auditoría a las reclamaciones de personas naturales que realiza Grupo de Verificación y Auditoría de Cuentas de la Dirección de Otras Prestaciones, con relación al reconocimiento y pago de las reclamaciones que son presentadas por las IPS se encuentra regulado por el Decreto 780 de 2016 por medio del cual se expidió el decreto Único reglamentario del Sector Salud y Protección Social, modificado por el Decreto 2644 de 2022, la Resolución 1236 de 2023, entre otros. Normas en las que se detallan las reglas y el procedimiento especial para lograr este tipo de reconocimientos. En este sentido, los artículos 2.6.1.4.2.20. y 2.6.1.4.3.12 del mencionado Decreto 780 de 2016 establecen la documentación que debe acompañar la reclamación y señala que esta se auditará íntegramente a fin de establecer la procedencia de su reconocimiento y pago. Por esta razón, el pago, así como su exigibilidad, está condicionado al resultado de la verificación y control de dichos requisitos en una auditoría integral.

Es así que, para el caso en particular los documentos exigidos para presentar la solicitud de pago de los

---

**Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES**

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202850021

Fecha: 2025-11-05 11:56

Página 2 de 6

**Contestar a esta dependencia:**  
**DOP – Determinación del Deudor**

servicios de salud prestados a víctimas de accidentes de tránsito, los prestadores de servicios de salud deberán radicar ante la ADRES, el Formulario Único de Reclamación de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – FURIPS debidamente diligenciado, epicrisis o resumen clínico de atención según corresponda. Documento que deberá contener los datos específicos señalados en los artículos 2.6.1.4.3.5 y 2.6.1.4.3.6 del señalado decreto, los documentos que soportan el contenido de la historia o el resumen clínicos de atención.

Posteriormente, las reclamaciones que son presentadas por las IPS deben surtir un proceso de verificación (auditoría integral), a través del cual se constate el cumplimiento de los requisitos esenciales para su reconocimiento, esto en observancia a los principios de equidad y sostenibilidad que hacen parte del derecho a la salud, puesto que el reconocimiento sin verificación alguna, implicaría un manejo irresponsable de los recursos de la salud y una posible desfinanciación del Sistema de Salud en el caso de que se efectúen pagos indebidos.

En cuanto al trámite de las reclamaciones que se presentan ante la ADRES, la Resolución 1236 de 2023 enuncia que está compuesto por las siguientes etapas:

- 1) Inscripción ante la ADRES
- 2) Radicación
- 3) Auditoría Integral
- 4) Comunicación del resultado de auditoría
- 5) Respuesta al resultado de auditoría
- 6) Resultado de la respuesta a glosa
- 7) Pago

Bajo este contexto, resulta imperioso indicar que, una vez allegadas las facturas por parte de la **CLINICA INTEGRAL DE FRACTURAS LOMAS VERDES**, entidad quien presto los servicios en salud (médicos, quirúrgicos, hospitalarios, etc.) a las víctimas del siniestro vial acaecido el día **15/01/2024**, se realiza por parte de la ADRES el proceso de auditoria referente a las reclamaciones presentadas con ocasión al accidente de tránsito en el que se vio involucrado el vehículo de placas **FJB61D** no asegurado con póliza SOAT legal y vigente; tal procedimiento, se encuentra regulado por medio del Decreto 780 de 2016 y la Resolución 1236 de 2023, los cuales establecen los requisitos, criterios y condiciones para el trámite de las reclamaciones y el pago a cargo de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES) por concepto de servicios de salud.

Expuesto lo anterior, se colige que, al momento en que las IPS efectúan la radicación de las reclamaciones ante la Entidad, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 1645 de 2016, y la Ley 1753 de 2015. Posteriormente, la ADRES realiza una auditoría de las reclamaciones presentadas para validar el cumplimiento de los requisitos mínimos necesarios para corroborar la información del siniestro ocurrido. En el caso que nos ocupa, las reclamaciones que fundamenta la obligación que recae sobre el **FELIX ANTONIO ARTEAGA PAEZ**, ya superó el proceso de auditoría y esta Administración constató el cumplimiento de los requisitos y condiciones necesarias para su aprobación y posterior pago a la entidad reclamante (IPS).

---

**Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES**

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202850021

Fecha: 2025-11-05 11:56

Página 3 de 6

**Contestar a esta dependencia:  
DOP – Determinación del Deudor**

Por otra parte, con el fin de proceder al cobro contra los propietarios y/o conductores cuyos vehículos estuvieron involucrados en accidentes de tránsito y no contaban con una póliza SOAT legal y vigente, se requiere previamente que la ADRES reconozca y pague las reclamaciones presentadas por las entidades prestadoras de servicios de salud IPS o a los beneficiarios, en caso de fallecimiento, conforme a lo indicado al artículo 193 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.

Asu vez, de acuerdo con lo establecido en el literal A del artículo 73 de la Ley 1753 de 2015, modificado por el artículo 152 de la Ley 2294 de 2023, se determinó que el término para presentar reclamaciones o recobros que deben atenderse con cargo a los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud administrados por la ADRES, es de dieciocho (18) meses a partir de la fecha de la prestación del servicio, de la entrega de la tecnología en salud o del egreso del paciente. Si transcurrido dicho plazo no se ha presentado la reclamación o recobro, se produce la prescripción del derecho a recibir el pago para la IPS y se extingue la obligación para la ADRES.

En consecuencia, antes de iniciar el cobro contra los obligados, las IPS deben radicar las reclamaciones ante la Entidad, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 1645 de 2016 y la Ley 1753 de 2015. Posteriormente, la ADRES realiza una auditoría de las reclamaciones presentadas para validar el cumplimiento de los requisitos mínimos necesarios para corroborar la información del siniestro ocurrido. Bajo estas circunstancias, en este caso en particular, se evidencia de manera completa la configuración de responsabilidad de acuerdo con los documentos que obran en el expediente de reclamaciones y que demuestran la existencia del accidente de tránsito acaecido el **15/01/2024**. Y que, como resultado de tal auditoría se realizó el reconocimiento y pago de los gastos médicos, quirúrgicos, hospitalarios y/o indemnización dentro de los plazos y condiciones establecidos en el artículo 73 de la Ley 1753 de 2015; como consecuencia de esto, la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, realizó el pago correspondiente a la reclamación **ID 2525055 - 13565957** subrogado en los derechos a la entidad, con la facultad de repetir el pago contra del conductor y/o propietario del vehículo que haya incumplido la obligación de contar con el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito SOAT, de conformidad con lo regulado en el parágrafo del artículo 2.6.1.4.3.14 del Decreto 780 de 2016 y el artículo 106 del Decreto 2106 de 2019.

**2. Que se suspenda de inmediato cualquier actuación administrativa o cobro coactivo mientras se aclaran los hechos.**

Por otra parte, y luego de analizar su solicitud de detener la actuación administrativa en su contra, la ADRES, indica que **no es jurídicamente viable suspender la actuación administrativa**, por las siguientes razones:

- El artículo **43 de la Ley 1437 de 2011 (CPACA)** establece que la suspensión de la actuación solo procede cuando sea **indispensable para evitar perjuicios irremediables o para garantizar el debido proceso**, condiciones que no se configuran en el presente caso.
- La actuación administrativa se ha adelantado en estricta observancia de las garantías procesales, respetando los principios de contradicción, defensa y publicidad. En tal sentido, no se ha identificado afectación sustancial al debido proceso que justifique la suspensión.
- No existen recursos pendientes que impidan la continuación del trámite ni hechos nuevos que alteren sustancialmente las circunstancias del caso.



**Al contestar por favor cite estos datos:**

**Radicado No.: 20254202850021**

**Fecha: 2025-11-05 11:56**

Página 4 de 6

**Contestar a esta dependencia:  
DOP – Determinación del Deudor**

En virtud de lo anterior, el proceso de repetición continuará su curso conforme a lo previsto en el procedimiento administrativo, y se adoptarán las decisiones de fondo en los términos de ley, sin perjuicio de los mecanismos de defensa que le asisten como parte interesada. Esta entidad garantiza que toda actuación dentro del proceso será realizada con sujeción a los principios de legalidad, debido proceso, economía y buena fe, y que cualquier medio probatorio o solicitud adicional que usted presente será valorado de conformidad con las normas aplicables.

**4. Que se reconsidere la imputación solidaria en mi contra, teniendo en cuenta que no soy propietario del vehículo y que tenía afiliación activa en el régimen contributivo.**

Es necesario precisar que, conforme a la legislación vigente, la obligación de contar con un SOAT vigente no recae exclusivamente sobre la persona que conduzca el vehículo en el momento del siniestro, sino que dicha responsabilidad es atribuida de manera solidaria tanto al propietario del automotor como al conductor de este. Por lo tanto, su manifestación de que usted no era el propietario del vehículo en el momento del accidente no lo exonera de la responsabilidad, ya que la ley establece claramente que es el propietario en solidaridad con el conductor del vehículo quien debe garantizar la legalidad del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT).

Por tanto, la solicitud presentada para eximirle de la responsabilidad por no ser el propietario del automotor carece de fundamento legal, ya que la obligación de contar con un SOAT vigente está directamente vinculada a la calidad de propietario y/o conductor del automotor.

En consecuencia, la solicitud no prospera, ya que, la responsabilidad, recae sobre usted, de manera solidaria con el propietario, la responsabilidad de mantener vigente el seguro SOAT, sin perjuicio de las demás implicaciones legales que puedan derivarse del siniestro.

**5. Que se remita copia del soporte de pago efectuado a la clínica y del detalle de la reclamación No. 2525055.**

Se remite en adjunto copia de la factura de venta FEV12919, relacionada a la reclamación ID 2525055 – 13565957.

**6. Que se informe la fecha exacta del pago realizado a la clínica y se verifique la legalidad de este frente a la cobertura de mi EPS.**

Respecto de este interrogante, se informa que el pago se realizó el día 06/03/2025 a la entidad prestadora de salud.



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202850021

Fecha: 2025-11-05 11:56

Página 5 de 6

Contestar a esta dependencia:  
DOP – Determinación del Deudor

Consulta del Proceso » Proceso de Repetición

DATOS DEL PROCESO DE REPETICION

Id interno: 2525055 Paquete: 30015 Reclamacion: 13565957 Fecha: 18/06/2025 Valor: 790.355,00

Proceso de repetición	Terceros afectados	Vehículos implicados	Atención al cliente	Documentos	Pagos efectuados
Estado del Proceso:	VIGENTE				
Número Paquete:	30015	Valor de la Reclamación:	790.355,00		
Número de Reclamación:	13565957	Saldo de la Reclamación:	790.355,00		
Fecha de Envío del Paquete:	04/03/2025	Es Cobrable?:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Fecha del Accidente:	15/01/2024	Giro de Tesorería:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Fecha de Creación:	18/06/2025	Número del Acuerdo de Pago:			
Fecha del Giro:	06/03/2025	Firmó Acuerdo de Pago?:	<input type="checkbox"/>		
Fecha de la Última Actualización:		Número de Resolución:			
Fecha de Terminación:		Hora del Accidente:	07:25 p. m.		
Descripción Accidente:					
<div>Actualizar Cancelar Regresar</div>					



**Al contestar por favor cite estos datos:**

**Radicado No.: 20254202850021**

**Fecha: 2025-11-05 11:56**

Página 6 de 6

**Contestar a esta dependencia:  
DOP – Determinación del Deudor**

De este modo se da respuesta de fondo a su petición y se reitera que la no cancelación de la obligación pendiente conlleva a continuar con el cobro por los medios jurídicos que otorga la ley, con los intereses moratorios y gastos que cause su cobranza. Cualquier información adicional podrá ser elevada al correo electrónico [correspondencia1@adres.gov.co](mailto:correspondencia1@adres.gov.co).

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por  
Yasmín Escamilla B.  
Directora (E) de Otras Prestaciones

**YASMÍN ESCAMILLA B.**

Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Enrique Roa Pinzón- Abogado Contratista *AT*

Elaboró: Claudia Ávila- Abogada Contratista. *Claudia*

Expediente: 20254200360177718E

Anexos: Cinco (05) Folios.